



وزارة الداخلية



تسوية

(نظام لجان التوفيق والمصالحة)

نتقدم بثقة
Moving Forward
With Confidence



دائرة التواصل والإعلام
moi.gov.om | @molgovom

المديرية العامة لشؤون المحافظات
دائرة لجان التوفيق والمصالحة

عند الدخول إلى **تسوية** (نظام لجان التوفيق والمصالحة)
من موقع الوزارة تظهر الصفحة الرئيسية وتظهر الخيارات الآتية:

طلب بدل فاقد للصيغة التنفيذية



تهدف هذه الخدمة إلى إعادة إصدار بدل فاقد لمحضر الصلح أمام لجنة التوفيق والمصالحة (الصيغة التنفيذية) لأي من أطراف التصالح وذلك في حالة فقدته ويتم الإصدار فقط بعد التحقق من أنه لم يتم بعد العمل به من خلال المجلس الأعلى للقضاء قسم التنفيذ.

طلب الصيغة التنفيذية



يقدم في حالة عدم التزام أحد أطراف النزاع بما تم الاتفاق عليه في محضر الصلح الذي صدر من اللجنة، ويعد طلب الصيغة التنفيذية طلبًا متعلقًا بمحضر الصلح فقط.

طلب مصالحة جديد



تتيح هذه الخدمة للمواطن والمقيم إمكانية تسجيل طلبات الصلح (مدني / تجاري / شرعي) **وتهدف** إلى حل خلاف قائم أو محتمل قيامه في المستقبل فيما يتعلق بالمسائل التالية :

الطلبات المدنية:

تخص الأفراد كالمطالبات المالية والشكاوى و عقود الإيجار والنزاعات حول الأراضي أو المركبات أو مياه الأفلاج والآبار.

الطلبات التجارية:

تتعلق بمطالبات مالية أو ضمانات أو ديون مستحقة بين فرد ومؤسسة تجارية أو بين مؤسسة تجارية ومؤسسة أخرى. والمطالبات المالية لعقود إيجار المعدات والسكنات والمخازن وفواتير توفير خدمة معينة.

الطلبات الشرعية:

تتخص بالمسائل الأسرية كالطلاق والنفقة والحضانة ومسائل الميراث.

بعد تقييد الطلب يتم إعلام مقدم الطلب والمصالح معه برسالة نصية بموعد الجلسة.

تسجيل الدخول

١

- الدخول إلى موقع الوزارة www.moi.gov.om
- الضغط على خيارات الخدمات (تسوية)
- اختيار طريقة تسجيل الدخول:

الدخول بواسطة البطاقة الشخصية/ بطاقة المقيم



- يجب أن تكون البطاقة الشخصية أو بطاقة المقيم سارية المفعول ومدعومة بالتصديق الإلكتروني.
- إدخال الرقم السري الخاص بالبطاقة الشخصية/ بطاقة المقيم (التصديق الإلكتروني PKI).

الدخول بواسطة بطاقة الهاتف النقال



- يجب أن يكون رقم الهاتف مدعومًا بالتصديق الإلكتروني.

تواصل معنا :: دخول الموظفين :: تسجيل الدخول

الرئيسية عن وزارة الداخلية الخدمات الأخبار

سلطنة عُمان
وزارة الداخلية

تسجيل الدخول

الدخول بواسطة بطاقة الهاتف النقال

استخدام هذه الطريقة للدخول، تحتاج إلى بطاقة الهاتف الذكية المعززة بنظام التصديق الإلكتروني.

تاريخ انتهاء البطاقة الشخصية

رقم الهاتف النقال

تسجيل الدخول بواسطة البطاقة الشخصية

تسجيل الدخول بواسطة بطاقة الهاتف النقال

سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and Information Technology

عمان الرقمية
e.oman

December 9, 2024

العربية

AUTHENTICATE USING YOUR SMART CARD

Insert your smart card

Copyright © Ministry of Transport, Communications and Information Technology

القائمة الرئيسية

٢

عند اختيار طلب مصالحة جديد
من القائمة الرئيسية تظهر
الخيارات التالية: (مدني / تجاري /
شرعي)

تواصل معنا

English

وزارة الداخلية
Ministry Of Interior

نظام تسوية

طلب بدل فاقد الصيغة التنفيذية

طلب الصيغة التنفيذية

طلب مصالحة جديد

تجاري

تهدف الخدمة لحل خلاف قائم او محتمل قيامه
في المستقبل سواء فيما يتعلق بمسألة من
مسائل المنازعات التجارية (وهي ما يتعلق
بمطالبات مالية او ضمانات وديون مستحقة بين
فرد ومؤسسة تجارية او بين مؤسسة تجارية و
اخرى)

بنفسه

توكيل

شركة

مدني

تهدف الخدمة لحل خلاف قائم او محتمل قيامه
في المستقبل سواء فيما يتعلق بمسألة من
مسائل المنازعات المدنية (وهي المسائل التي
تخص الافراد كمطالبات مالية والشكاوى حول
نزاع على قطعة أرض أو سيارة أو بئر... إلخ)

بنفسه

توكيل

وصي

شرعي

تهدف الخدمة لحل خلاف قائم او محتمل قيامه
في المستقبل سواء فيما يتعلق بمسألة من
مسائل الأحوال الشخصية (وهي المسائل
الاسرية كالطلاق والنفقة وآليات الزواج
والحضانة ومسائل الميراث)

بنفسه

توكيل

وصي

وله عدة اختيارات (بنفسه / توكيل / وصي).

أ. بيانات طالبی الصلح (بنفسه):

```
graph TD; A[بنفسيه] --> B[توكيل]; B --> C[وصي];
```

عند اختيار خانة (بنفسه) تظهر بيانات مقدم الطلب تلقائياً من خلال النظام مع إمكانية إضافة أكثر من شخص في بيانات طالبي الصلح.

+

بيانات طالبتي الصلح

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

الاسم الكامل

الاسم الكامل

النوع

رقم الهاتف

▼

الجنس

تاريخ الميلاد

المحافظة

البريد الإلكتروني

▼

محافظة مسقط

مسقط

العنوان

إضافة بيانات طالبتي الصلح

✓

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

الاسم الكامل

الاسم الكامل

النوع

رقم الهاتف

▼

الجنس

تاريخ الميلاد

المحافظة

البريد الإلكتروني

▼

محافظة مسقط

مسقط

العنوان

إضافة

بحث / إضافة

الرقم المدني	تاريخ إنتهاء البطاقة	الاسم الكامل	رقم الهاتف	النوع
				انثى

حفظ واستمرار

السابق

+

بيانات المتصلح معهم

+

بيانات صحيفة طلب التوثيق والمصالحة

+

المرشقات

الطلبات المدنية / الشرعية

٣

ب. بيانات طالبي الصلح (توكيل):
عند اختيار توكيل تقوم بتقديم
شهادة الوكالة، وإدخال بيانات
الموكل، وفي حالة وجود محامي،
تضاف بياناته.

بيانات الوكيل

بيانات المحامي

بيانات الموكل

ضغط على خانة إضافة لإضافة البيانات

بيانات طالبي الصلح

بيانات الوكيل

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

الاسم الكامل

إرفاق التوكيل

العنوان

الاسم الكامل

تاريخ إنتهاء التوكيل

رقم التوكيل

اسم المكتب

رقم بطاقة المحامي

تاريخ الإنتهاء

رقم الترخيص

إسم المحامي

هاتف نقال المحامي

فعالية بطاقة المحامي

اختار ...

بيانات الموكل

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

الاسم الكامل

رقم الهاتف

النوع

بحث / إضافة

حفظ واستمرار

السابق

بيانات المتصلح معهم

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة

المرفقات

الطلبات المدنية / الشرعية

٣

ج. بيانات طالبي الصلح (وصي):

عند اختيار خانة وصي تظهر بيانات الوصي أو ولي الأمر عند تقديم الطلب تلقائياً من النظام ويتم إدخال بيانات القاصر وقرار الوصاية.

بيانات الوصي

بيانات القاصر

بيانات قرار
الوصاية

بيانات طالبي الصلح

بيانات الوصي أو ولي الأمر

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

الاسم الكامل

الاسم الكامل

النوع

ذكر

المحافظة

محافظة مسقط

رقم الهاتف

الولاية

مسقط

تاريخ الميلاد

رقم الهاتف النقال آخر

البريد الالكتروني

العنوان

بيانات القاصر

نوع الهوية

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

DD/MM/YYYY

بحث / إضافة

الرقم المدني	تاريخ إنتهاء البطاقة	الاسم الكامل	رقم الهاتف	النوع
				انثى

بيانات قرار الوصاية

رقم قرار الوصاية

إرفاق قرار الوصاية

No file chosen

Choose File

حفظ واستمرار

السابق

بيانات المتصلح معهم

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة

المرفقات

الطلبات التجارية

٤

وله عدة اختيارات (بنفسه / توكيل / شركة)

أ. بيانات طالبي الصلح (بنفسه):
تم شرحه في الطلبات المدنية
ب. بيانات طالبي الصلح (توكيل):
تم شرحه في الطلبات المدنية مع
اختلاف في بيانات الموكل في
إمكانية اختيار شخص أو شركة

بيانات الوكيل

بيانات المحامي

نوع الموكل:
شركة / شخص

بيانات الموكل

نظام تسوية

بيانات طالبي الصلح

بيانات الوكيل

الرقم المدني

الاسم الكامل

تاريخ إنتهاء البطاقة

رقم الهاتف (SMS)

البريد الإلكتروني

الاسم الكامل

إرفاق التوكيل

تاريخ إنتهاء التوكيل

رقم التوكيل

العنوان

بيانات المحامي

رقم الترخيص

تاريخ الانتهاء

رقم بطاقة المحامي

اسم المكتب

هاتف نقال المحامي

فعايلة بطاقة المحامي

إسم المحامي

بيانات طالبي الصلح (بيانات الموكل)

شركة

شخص

الرقم المدني

تاريخ إنتهاء البطاقة

بحث / إضافة

الرقم المدني	تاريخ إنتهاء البطاقة	الاسم الكامل	رقم الهاتف	النوع

حفظ واستمرار

السابق

الطلبات التجارية

٤

ج. بيانات طالبي الصلح (شركة):

عند اختيار شركة تقوم بإدخال
رقم السجل التجاري وتظهر بيانات
الشركة وباقية البيانات تلقائيًا.

بيانات طالبي الصلح

بيانات مقدم الطلب

الرقم المدني

رقم الهاتف

تاريخ انتهاء البطاقة

البريد الإلكتروني

الاسم الكامل

العنوان

بيانات الشركة

رقم السجل التجاري

الاسم التجاري

تاريخ التسجيل التجاري

تاريخ انتهاء السجل التجاري

البريد الإلكتروني

الشكل القانوني

عنوان الشركة

نشط

السجل التجاري بصيغة PDF

أسماء الشركاء / أعضاء مجلس الإدارة

الرقم المدني

رقم جواز السفر

الاسم

تاريخ التسجيل

الصفة

الهاتف النقال

أسماء المفوضين بالإدارة والتوقيع

الرقم المدني

رقم جواز السفر

الاسم

تاريخ التسجيل

الصفة

نوعية التفويض

حدود التفويض

حفظ واستمرار

السابق

بيانات مقدم الطلب.

بيانات الشركة.

أسماء الشركاء وأعضاء
مجلس الإدارة.

أسماء المفوضين بالإدارة
والتوقيع.

بيانات المصالح معهم: مدني / شرعي

5

بيانات المصالح معهم تظهر
الشاشة التالية في الطلبات
المدنية والشرعية.

نظام تسوية

بيانات طالبي الصلح

بيانات المتصلح معهم

الرقم المدني الاسم الكامل عمان+968 رقم الهاتف

العنوان اختار المحافظة اختار الولاية اختار النوع

إضافة +

م	الرقم المدني	الاسم الكامل	الجنسية	رقم الهاتف	العنوان	المحافظة	الولاية	النوع
1			عمان		العنوان	اختار الم	اختار الو	ذكر
2			عمان		العنوان	اختار الم	اختار الو	ذكر

حفظ واستمرار السابق

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة

المرفقات

يتم إدخال البيانات.

الضغط على خانة إضافة
لإضافة البيانات.

قائمة البيانات التي
تم إدخالها.

تعديل البيانات.

حذف البيانات.

بيانات المصالح معهم

٦

في هذه الشاشة يتيح لك
النظام اختيارين:

- شركة
- شخص

بيانات طالبي الصلح

بيانات المتصالح معهم

شركة ☒

شخص ☐

بيانات الشركة

رقم السجل التجاري

الاسم التجاري

حفظ واستمرار

السابق

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة

المرفقات

بيانات المصالح معهم

٦

(١) إذا كان طلب الصلح ضد شركة:

بالنسبة للشركة يتم فقط إدخال رقم السجل التجاري فيظهر الأسم التجاري تلقائياً.

إدخال الرقم السجل التجاري

يظهر البيانات التي تم إدخالها

بيانات المصالح معهم

٦

(ب) إذا كان طلب الصلح ضد شخص أو عدة أشخاص:

تظهر هذه الشاشة لطالبي الصلح وذلك لإدخال بيانات المصالح معهم كما هو واضح في الصورة حيث توجد حقول إجبارية مثل رقم الهاتف والجنس، وحقول اختيارية في حالة توفر بيانات الشخص مثل الرقم المدني والاسم ورقم الهاتف.

الضغط على خانة إضافة لإضافة البيانات

تظهر البيانات التي تم إدخالها

تعديل البيانات

حذف البيانات

وزارة الداخلية
Ministry Of Interior

تواصل معنا English

بيانات طالبي الصلح

بيانات المتصلح معهم

الرقم المدني الاسم الكامل عمان+968 رقم الهاتف

العنوان اختيار المحافظة اختيار الولاية ... اختيار النوع ... إضافة +

م	الرقم المدني	الاسم الكامل	الجنسية	رقم الهاتف	العنوان	المحافظة	الولاية	النوع
1			عمان		العنوان	اختار الم	اختار الو	ذكر
2			عمان		العنوان	اختار الم	اختار الو	ذكر

حفظ واستمرار السابق

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة

المرمحات

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة (مدني)

V

يتم اختيار اللجنة المراد التسوية
بها، واختيار نوع الشكوى وكتابة
تحرير الوقائع.

اختيار اللجنة

اختيار نوع النزاع

إضافة الطلبات

الضغط على خانة
إضافة لإضافة البيانات

بيانات طالب الصلح

بيانات المتصلح معهم

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة

اختار لجنة التوفيق والمصالحة

المحافظة مسقط
الولاية مسقط

نوع النزاع

☒ المطالبة بالدين

☒ بيع او شراء عقارات

☒ خلاف مدني

☒ جمعية أهلية

☐ المطالبة بالإيجارات الشهرية للسكن

☐ بيع او شراء سيارات

☐ مطالبة مالية عن فواتير الكهرباء والماء

☐ نضير عمل خاص بين الطرفين/تحميل بضاعة

☐ المطالبة مالية

☐ نزاع على بر

☐ مطالبة مالية/بيع بضاعة

☐ اخرى

تحرير الوقائع

مطالبة مالية عن فواتير الكهرباء والماء

الطلبات

م	الطلبات	المرفقات
1	مطالبة مالية/بيع بضاعة	☒
2	نضير عمل خاص بين الطرفين/تحميل بضاعة	☒
3	الطلبات	☐

الطلبات

No file chosen Choose File

إضافة +

حفظ واستمرار

السابق

المرفقات

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة (تجاري)

٨

تختلف صحيفة طلب التوفيق
والمصالحة المدني عن التجاري
في اختيارات نوع الشكوى

اختيار اللجنة

اختيار نوع النزاع في
الطلبات التجارية

إضافة الطلبات

الضغط على خانة
إضافة لإضافة البيانات

بيانات طالبي الصلح

بيانات المتصلح معهم

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة

اختار لجنة التوفيق والمصالحة

المحافظة

الولاية

مسقط

مسقط

نوع النزاع

☒ الطلبات التجارية

☒ بيع او شراء عقارات

☐ عقد مقاوله بناء منزل

☐ بيع او شراء سيارات

☐ مطالبة مالية عن فواتير الكهرباء والماء (الشركات)

☐ أخرى...

تحرير الوقائع

عقد مقاوله بناء منزل

م	الطلبات	المرققات
1	عقد مقاوله بناء منزل	☒
2	مطالبة مالية عن فواتير الكهرباء والماء (الشركات)	☒
3	الطلبات	☐

إضافة +

No file chosen

Choose File

السابق

حفظ واستمرار

المرققات

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة (شرعي)

٩

يتم اختيار اللجنة ثم اختيار نوع النزاع.

بيانات طالبي الصلح

بيانات المتصلح معهم

بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة

اختار لجنة التوفيق والمصالحة

المحافظة مسقط

الولاية مسقط

نوع النزاع

☒ خلافات زوجية

☒ طلب النفقة

☒ خلاف عائلي

☐ طلب طلاق أو خلع

☐ طلب زيارة الاولاد

☐ طلب حضانة

☐ قسمة ميراث

☐ اخرى

تحرير الوقائع

طلب طلاق أو خلع

م	الطلبات	المرفقات
1	طلب حضانة	☒
2	طلب زيارة الاولاد	☒
3	الطلبات	☐

No file chosen Choose File

المرفقات

اختيار اللجنة

اختيار نوع النزاع

ضغط على خانة
إضافة لإضافة البيانات

المرفقات

١٠

يتم في هذه الاستمارة إرفاق
المرفقات المطلوبة ثم الضغط
على أيقونة إرسال الى اللجنة.
وسيتم إخطار مقدم الطلب
بعد إتمام تقديم الطلب برسالة
نصية .

بيانات طالب الصلح
بيانات المتصلح معهم
بيانات صحيفة طلب التوفيق والمصالحة
المرفقات

ملاحظة : المرفقات باللون الاحمر إلزامية

م	المرفقات
1	إرفاق نسخة من البطاقة الشخصية 1
2	اخرى

صورة أو PDF

No file chosen Choose Files

No file chosen Choose Files

إرسال الى اللجنة

إرسال إلى اللجنة

إرفاق المستندات المطلوبة

ما هو تقييمك للخدمة المقدمة؟

عند الضغط على أيقونة **إرسال الى اللجنة** تظهر الشاشة التالية لتقييم الخدمة:

ما هو تقييمك للخدمة؟

ويتم اختيار: ممتاز / جيد جدًا / جيد / متوسط / ضعيف.. ثم ضغط على أيقونة **إرسال**

ما هو تقييمك للخدمة المقدمة ؟



ضعيف



متوسط



جيد



جيد جدًا



ممتاز

إرسال